HEWLETT® PACKARD

HP KAYAK



HP Kayak XU800

Guida alla risoluzione dei problemi

Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità a uno scopo particolare e non limitatamente ad esse. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

McAfee VirusScan® è un marchio di Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Pentium® è un marchio di Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division (BDD)
Outbound Marketing Communications
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

Sommario

Il PC Workstation non si avvia oppure non lo fa correttamente Vedere a pagina 7.

Per esempio, video oscurato, messaggi di errore durante l'avvio, emissione di codici acustici.

Il PC Workstation si avvia normalmente ma ci sono problemi di configurazione. Vedere a pagina 23.

Per esempio, hardware non rilevato, mouse che non funziona correttamente, assenza di suoni dagli altoparlanti.

Risoluzione dei problemi del PC Workstation con HP DiagTools. Vedere a pagina 45.

E' possibile effettuare la diagnostica dei problemi hardware, testare singoli componenti hardware e verificare la configurazione.

Recupero dei contenuti del disco rigido con il CD-ROM di recupero HP. Vedere a pagina 49.

E' possibile ripristinare i sistemi operativi, i driver, le utilità e i software precaricati.

Altre utili fonti di informazioni. Vedere a pagina 51.

Come scaricare gli ultimi driver, utilità software e aggiornamenti del BIOS e la documentazione relativa al proprio PC Workstation.

Contatto con i servizi di assistenza HP. Vedere a pagina 52.

Specifica quali informazioni reperire prima di contattare l'assistenza HP.

Introduzione

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Risolvere i problemi del PC Workstation
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC Workstation, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC Workstation e disponibile anche nel sito Web HP all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Modello di Kayak acquistato

Prima di visitare il sito Web HP o contattare l'assistenza, cercare il numero di serie e di modello sull'etichetta di identificazione su un fianco del PC Workstation.

Importanti norme di sicurezza

Rimozione e riposizionamento del coperchio

ATTENZIONE

Per la propria sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC senza avere prima staccato il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione alla rete di telecomunicazioni. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il PC Workstation.

Norme di sicurezza

AVVERTENZA

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi l'ha fornita (negozio, rivenditore di computer o HP) che potrà riciclarla o smaltirla nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

Per chi ha il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati.

Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete telefonica.

Il PC Workstation non si avvia correttamente

	Simtomo	Tipo di problema	
Caso 1	Premendo il pulsante di accensione il PC Workstation non mostra alcun segno di attività: • Il video è oscurato. • La ventola o il disco rigido non sono udibili. • Il pannello di stato MaxiLife non si accende o non mostra messaggi.	• *Il PC Workstation può non essere correttamente collegato all'alimentazione.*	Vedere a pagina 9.
Caso 2	Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation sembra avviarsi ma il video rimane oscurato: • L'unità disco rigido e la ventola sono udibili. • Il LED di stato è **VERDE**. • Il pannello di stato MaxiLife visualizza una faccina sorridente (☺).	• *Il video può essere collegato male o non acceso.*	Vedere a pagina 11.
Caso 3	Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation non si avvia: • L'unità disco rigido e la ventola sono udibili. • Il video resta oscurato. • Il LED di stato è **ROSSO**. • Il pannello di stato MaxiLife visualizza un messaggio di errore con una faccina triste(☹).	• *HP MaxiLife ha rilevato un errore di configurazione hardware. Può esserci un componente mal collegato nel PC Workstation.*	Vedere a pagina 13.
Caso 4	Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation si avvia e c'è attività sul video: • Avvio non riuscito con comparsa di un messaggio di errore. • Il LED di stato lampeggia **ROSSO**. • Viene emesso un codice acustico. • Il pannello di stato MaxiLife mostra una faccina triste (☹) e un messaggio di errore dei POST.	• *E' stato rilevato un errore di configurazione dai POST (Power-On Self Test).*	Vedere a pagina 16.
Caso 5	Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation inizia l'avvio e c'è attività sul video, ma quando il sistema operativo inizia a caricarsi: • Il video si oscura. ***oppure*** • L'immagine è rovinata	• *La scheda video può essere stata installata o configurata in modo improprio.*	Vedere a pagina 22.

Informazioni utili	
Risoluzione dei problemi all'avvio con l'hardware HP MaxiLife	Vedere a pagina 13.
Controllo della memoria installata in una scheda di espansione della memoria	Vedere a pagina 15.
Descrizione dell'utilità EMU (per i messaggi di errore)	Vedere a pagina 16.
Tabella dei codici acustici.	Vedere a pagina 17.
Test POST per la risoluzione dei problemi e codici di errore POST con HP MaxiLife	Vedere a pagina 19.
Risoluzione dei problemi del BIOS:	
• Aggiornamento del BIOS.	Vedere a pagina 36.
• Ripristino delle impostazioni predefinite del BIOS.	Vedere a pagina 36.
• Azzeramento della CMOS.	Vedere a pagina 37.
• Recupero del BIOS (modalità di crisi).	Vedere a pagina 38.
Interruttori della scheda di sistema.	Vedere a pagina 39.
Uso del programma *Setup* HP.	Vedere a pagina 40.
Risoluzione dei problemi hardware con HP DiagTools.	Vedere a pagina 45.



Caso 1 — Assenza totale di attività

Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation non mostra alcun segno di attività. Il video è oscurato, l'unità disco rigido e la ventola non sono udibili oppure il pannello di stato non si accende.

- Il video è oscurato.
- L'unità disco rigido o la ventola non sono udibili.
- Il pannello di stato MaxiLife non si accende o non visualizza nessun messaggio.

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	**Verificare che...**	**Come...**
Il PC Workstation non si avvia – l'indicatore di stato LED non è illuminato.	Sia possibile accedere al pannello di stato MaxiLife.	Premere uno dei pulsanti di controllo dell'LCD per attivare MaxiLife. Se si accende, il cavo di alimentazione è collegato, in caso contrario, seguire la procedura di risoluzione dei problemi che segue.
	Il cavo di alimentazione sia collegato nel modo corretto.	Collegare il cavo di alimentazione a una presa a terra e al PC Workstation.
	La presa di alimentazione funzioni.	Collegare una lampadina alla presa a terra e controllare che si accenda.
	L'interruttore di corrente (posto nella parte posteriore del PC Workstation) sia nella giusta posizione.	1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Selezionare l'impostazione giusta. 3 Ricollegare il cavo di alimentazione. 4 Avviare il PC Workstation.
Se il PC Workstation continua a non avviarsi		
	Verificare che...	**Come...**
	Nessuno dei dispositivi interni sia la causa del problema.	1 Togliere i connettori di alimentazione interni dai dispositivi interni (tranne la scheda di sistema). 2 Ricollegare il cavo di alimentazione. 3 Ricollegare uno alla volta i connettori di alimentazione ai dispositivi interni per vedere se uno di questi è difettoso. 4 Se un dispositivo è difettoso, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.

Caso 1 — Assenza totale di attività continua a pagina seguente ⇨

Il PC Workstation non si avvia correttamente

Caso 1 — Assenza totale di attività

Sintomo...	Verificare che...	Come...
Se il PC Workstation continua a non avviarsi		
	Non sia presente un problema con l'alimentatore.	1 Sostituire l'alimentatore difettoso con uno funzionante dello stesso modello di PC. 2 Se il PC Workstation si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per l'eventuale sostituzione dell'alimentatore.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		



Caso 2 — Video oscurato

Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation sembra avviarsi (il disco rigido e la ventola sono udibili e il LED di stato è verde), ma il video è oscurato.

- L'unità disco rigido e la ventola sono udibili.
- Il LED di stato è **VERDE**.
- Il pannello di stato MaxiLife visualizza una faccina sorridente ☺.

Premere il pulsante di spegnimento e tenerlo premuto per circa cinque secondi. Il PC Workstation si spegne.

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	**Verificare che...**	**Come...**
La spia dell'indicatore di accensione e quella di attività del disco rigido funzionano ma lo schermo è oscurato.	Il visore sia acceso (il LED è acceso).	Per una spiegazione dei LED, consultare il manuale del video.
	Il cavo di alimentazione del video sia collegato in modo corretto.	Controllare che il cavo di alimentazione sia inserito in una presa a terra e nel video.
	La presa di alimentazione del video funzioni.	Collegare una lampadina alla presa e controllare che si accenda.
Se il video continua a essere oscurato		
	Verificare che...	**Come...**
	Le impostazioni della luminosità e del contrasto del video siano corrette.	Se necessario, consultare il manuale del video.
	Il video stesso non sia difettoso.	1 Sostituire il video con un altro funzionante dello stesso modello di PC Workstation. 2 Se il video si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per l'eventuale sostituzione del video.
	I pin del cavo video non siano danneggiati.	1 Spegnere e scollegare il video. 2 Scollegare il cavo video e raddrizzare i pin piegati. 3 Ricollegare il cavo video. 4 Accendere il video e vedere se funziona.
Può essere necessario aggiornare il BIOS.		Creare un dischetto di avvio per il BIOS (pagina 36) O, se il BIOS è rovinato, vedere a pagina 38 le istruzioni per il recupero del BIOS.

Caso 2 — Video oscurato continua a pagina seguente ⇨

Sintomo...	Verificare che...	Come...
Problemi nelle configurazioni a due o più video		
	Se è installata una scheda per video doppio, ma il video è uno solo, verificare che sia collegata a *Output 1*.	• Le uscite sono etichettate sulla scheda video.
	Se sono installate due o più schede video, ma un solo video.	• Collegare il video a una delle uscite della seconda scheda video.
Un video è oscurato.	La configurazione a più video e la risoluzione siano state impostate correttamente.	1 Accedere a **Schermo-proprietà** in **Avvio, Impostazioni, Pannello di controllo**. 2 Selezionare l'opzione a più video e configurare il numero necessrio di video e la risoluzione.

NOTA

Se il video di oscura o si rovina duante un avvio di Windows, vedere "Caso 5 — Video oscurato o immagini rovinate" a pagina 22.

Caso 3 — Rilevazione di un errore hardware



Premendo il pulsante di accensione, l'unità disco rigido o la ventola sono udibili, ma il PC Workstation non si avvia. Il video resta oscurato e il LED di stato è rosso.

- L'unità disco rigido e la ventola sono udibili.
- Il video resta oscurato.
- Il LED di stato è **ROSSO**.
- MaxiLife visualizza un messaggio di errore con una faccina triste (:-( ).

Premere il pulsante di spegnimento e tenerlo premuto per circa cinque secondi. Il PC Workstation si spegne.

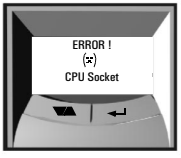
NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

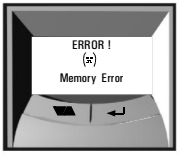
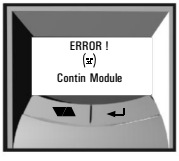
Risoluzione dei problemi all'avvio con HP MaxiLife

NOTA

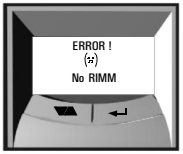
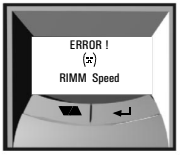
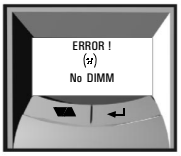
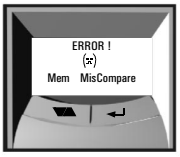
Quando il sistema è spento, il cavo di alimentazione deve rimanere collegato al PC Workstation per fornire corrente al dispositivo di monitoraggio hardware MaxiLife.

Sintomo...	Verificare che...
I test all'avvio (POST) visualizzano un errore del processore sul pannello di stato LCD. 	• Il o i processori siano installati. • I processori siano installati correttamente nei loro alloggiamenti. • I due processori installati abbiano la stessa dimensione di cache (256 k). • Se il sistema è a processore unico, la scheda di terminazione sia installata nell'alloggiamento del processore 2 . • Se il sistema è a processore doppio, il VRM sia installato nello zoccolo VRM.

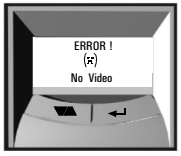
I POST visualizzano un errore di memoria.

Sintomo...	Verificare che...	Sintomo...	Verificare che...
	• La memoria sia installata correttamente. • I moduli di memoria siano fissati con i due ganci di fermo.		• I moduli di continuità Rambus o i moduli di memoria siano installati correttamente o non siano presenti.

Caso 3 — Rilevazione di un errore hardware continua a pagina seguente ⇨

Sintomo...	Verificare che...	Sintomo...	Verificare che..
	• I moduli RDRAM siano installati correttamente negli zoccoli RIMM. • I moduli RDRAM siano installati.		• I RDRAM abbiano la stessa velocità. Il numero di parte sulle coppie di moduli RDRAM deve essere lo stesso. Se è diverso, usare il modulo RDRAM in dotazione al PC Workstation e togliere l'altro modulo.
	• I moduli SDRAM siano installati correttamente. • I moduli SDRAM siano installati .		• I moduli RDRAM siano installati a coppie e abbiano la stessa capacità, velocità, numero di parte. La prima coppia di moduli RDRAM sia installata negli zoccoli A0-B0. La seconda coppia di moduli RDRAM sia negli zoccoli A1-B1.
In alcuni casi, il pannello LCD può visualizzare una faccina sorridente ma il sistema non si avvia. 	• I moduli RDRAM siano installati correttamente negli zoccoli RIMM. • I moduli di continuità siano installati correttamente.		

Per informazioni sulle diverse configurazioni della memoria, vedere a pagina 15.

Sintomo...	Verificare che...
	La scheda video sia: • Presente. • Alloggiata in modo corretto nel connettore AGP PRO. • Collegata in modo corretto. • Non difettosa.

Sintomo...	Verificare che...
• I cavi sono mal inseriti nei connettori della scheda di sistema corrispondenti.	I cavi siano collegati correttamente. Se necessario vedere la struttura della scheda di sistema nell'etichetta dei dati tecnici nel coperchio.
• Gli interruttori sulla scheda di sistema sono mal impostati.	Controllare le impostazioni corrette nell'etichetta dei dati tecnici nella parte interna del coperchio. Oppure, vedere "Interruttori della scheda di sistema" a pagina 39.

Caso 3 — Rilevazione di un errore hardware continua a pagina seguente ⇨

Vedere a pagina 21 le informazioni sui codici di errore in runtime.

Installazione della memoria

NOTA

Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC Workstation. Per informazioni sugli accessori in dotazione al proprio PC Workstation, visitare il sito Web degli accessori HP all'indirizzo: **`http://www.hp.com/go/pcaccessories.`**

	Scheda di espansione di memoria con zoccoli RIMM	**Scheda di espansione di memoria con zoccoli DIMM**
Numero di zoccoli	Quattro zoccoli che supportano moduli RDRAM ECC installati a ***coppie***.	Quattro zoccoli che supportano moduli SDRAM da100 MHz ECC installati a ***coppie***.
Ordine di installazione	Usare i primi due zoccoli RIMM A0 e B0. Lo zoccolo 0 è il più vicino al processore. Gli upgrade sono installati a coppie negli zoccoli A1 e B1.	Usare i primi due zoccoli DIMM A0 e B0. Lo zoccolo 0 è il più vicino alla scheda di sistema. Gli upgrade sono installati a coppie negli zoccoli A1 e B1.
Zoccoli non utilizzati	Gli zoccoli RIMM non utilizzati A1 e B1 ***devono*** contenere un modulo di continuità.	Per gli zoccoli DIMM non utilizzati non è richiesto un modulo di continuità. Gli zoccoli A1 e B1 possono essere lasciati vuoti.
Tipo di ECC	Sono usati solo moduli RDRAM di tipo ECC.	Sono supportati solo moduli SDRAM di tipo ECC.
Tipo di memoria	I moduli RDRAM devono essere installati a coppie e devono avere lo stesso numero di parte HP.	I moduli SDRAM devono essere installati a coppie e devono avere lo stesso numero di parte HP.

Caso 4 — Avvio non riuscito



Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation inizia l'avvio e c'è attività sul video, ma la procedura di avvio non riesce e genera un messaggio di errore. Il LED di stato lampeggia rosso. E' stato rilevato un errore di configurazione.

- L'avvio non è riuscito con comparsa di un messaggio di errore.
- Il LED di stato lampeggia **ROSSO**.
- Viene emesso un codice acustico.
- Il pannello MaxiLife visualizza (:-) e un messaggio di errore dei POST.

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

EMU (utilità dei messaggi di errore)

Nel caso di un errore generato durante i POST (test automatici all'accensione), vengono emessi due segnali acustici, quindi l'Error Setup Manager dà accesso a uno o più errori individuati. Per ognuno, viene visualizzato nella schermata del video un messaggio specifico.

NOTA

Se il video non è disponibile, il messaggio di errore è visualizzato anche sul visore LCD MaxiLife.

Per accedere all'EMU premere INVIO. Appare una descrizione dettagliata del motivo del guasto e di come risolvere il problema. Tutti gli errori rilevati dai POST sono associati a un messaggio EMU. I seguenti esempi illustrano i diversi tipi di categorie di errore.

Categoria n.1:	Se un errore può essere superato con <F1> o con Setup, i POST devono visualizzare:
ERROR	
0070	CPU Terminator Card Error
	Press <Enter> to view more information about error
	<F1= Continue>, <F2= Setup>

Categoria n.2:	Se l'errore è solo un'avvertenza (es. tasto bloccato), i POST devono visualizzare:
WARNING	
00100	Keyboard Error
	Press <Enter> to view more information about error

Categoria n.3:	Se l'errore è grave, i POST dovrebbero visualizzare:
00xx	The BIOS has detected a serious problem that prevents your PC from booting
	Press <Enter> to view more information about error
	<F1= Continue>, <F2= Setup[1]>

1. In alcuni casi, potrebbe apparire "Fix".

Se si sente un bip durante l'avvio

Se avviene un errore durante i POST, che impedisce l'avvio del PC Workstation, prima dell'inizializzazione del dispositivo di visualizzazione, viene emessa una serie di bip che indica che si sono verificati uno o più errori fatali riportati uno di seguito all'altro. In tal caso, il primo errore rilevato è il più importante.

I codici sono utili per identificare l'errore quando il sistema non è in grado di visualizzare il messaggio corrispondente.

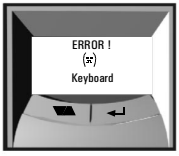
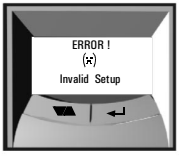
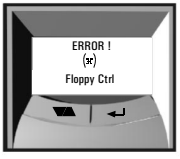
Numero di bip	Descrizione	Intervento...
1	La circuiteria di refresh della memoria non funziona.	Verificare che: • La memoria sia installata correttamente. • Siano stati usati moduli di memoria adeguati. • Vedere le altre azioni da intraprendere nel paragrafo "Installazione della memoria" a pagina 15. Se l'errore persiste, sostituire la memoria.
2	Errore di partià nella memoria base (il primo blocco da 64 KB di memoria).	
3	Errore di memoria.	
4	Errore di clock.	• Verificare che la scheda di sistema sia collegata in modo corretto (cavi di alimentazione, processore e terminatore). Se l'errore persiste, sostituire la scheda di sistema.

Numero di bip	Descrizione	Intervento...
5	Errore del test sul processore.	Verificare che: • Il processore sia installato correttamente. • La scheda di terminazione sia installata nell'alloggiamento del processore 2 in un sistema a processore unico. • Per altre soluzioni, vedere a pagina 13. Se l'errore persiste, sostituire: 1 Il processore. 2 La scheda di sistema.
6	Errore di Input/Output (I/O).	• La tastiera sia collegata. • La scheda PCI sia installata correttamente. • La scheda di terminazione sia installata nello slot processore 2 (in un sistema a processore unico).
7	Il processore della scheda di sistema ha generato un errore.	• Per altre soluzioni, vedere a pagina 13. Se l'errore persiste, cambiare la scheda di sistema.
8	La scheda video del sistema è mancante o difettosa.	Non è un errore fatale. Verificare che la scheda sia installata e collegata. Se manca, installarla. Se l'errore persiste, sostituirla con una scheda funzionante.
9	Il valore di Checksum del BIOS non corrisponde al valore codificato dal BIOS.	Seguire la procedura in questo ordine: 1 Premere **F2** per accedere al programma *Setup*, poi **F9** per caricare le impostazioni predefinite del BIOS. 2 Azzerare la CMOS (vedere a pagina 37). 3 Aggiornare il BIOS (vedere a pagina 36). Se l'errore persiste, cambiare la scheda di sistema.
10	La RAM CMOS è guasta.	Seguire la procedura in questo ordine: 1 Premere **F2** per accedere al programma *Setup*, poi **F9** per caricare le impostazioni predefinite del BIOS. 2 Azzerare la CMOS (vedere a pagina 37). 3 Aggiornare il BIOS (vedere a pagina 36). Se l'errore persiste, cambiare la scheda di sistema.
11	Il test della memoria cache non è riuscito.	Sostituire il processore.

Sequenza dei test POST e errore POST

Dopo i controlli prima dell'avvio, viene inizializzata la sequenza dei POST. Si noti che in alcuni casi il segnale acustico e l'errore POST possono presentarsi insieme.

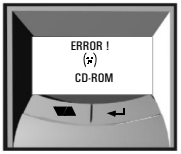
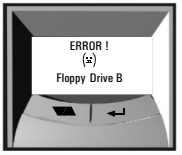
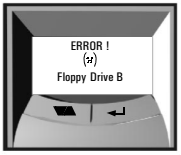
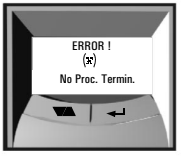
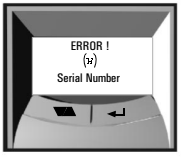
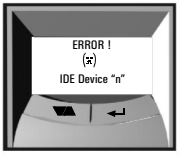
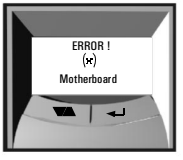
La tabella seguente spiega i tipi di messaggi di errore che possono apparire sul pannello di stato MaxiLife e gli interventi da eseguire.

Messaggio di errore...	**Intervento...**	**Messaggio di errore....**	**Intervento...**
	• Verificare che la tastiera sia collegata al connettore sul retro del PC Workstation. • Per altre indicazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere anche a pagina 26. Se il problema persiste, sostituire la tastiera.		Seguire la procedura in questo ordine: 1 Premere **F2** per accedere al programma *Setup*, poi **F9** per caricare le impostazioni predefinite del BIOS. 2 Azzerare la CMOS (vedere a pagina 37) 3 Aggiornare III BIOS con l'ultima versione usando la procedura di recupero del sistema. Impostare l'interruttore 1 nella posizione GIU' (vedere le istruzioni a pagina 36). 4 Verificare che il processore sia saldamente inserito nello zoccolo processore.
	1 Riavviare il PC Workstation, premere **F2** per accedere al programma *Setup*, poi **F9** per caricare le impostazioni del BIOS predefinite. 2 Azzerare la CMOS (vedere le istruzioni a pagina 37). 3 Se il problema persiste, sostituire la batteria posta sulla scheda di sistema (per dettagli sulla batteria e sulla procedura di installazione, vedere a pagina 34).		• Verificare che il controller del disco floppy sia stato attivato nel menu Avanzate. Premere **F2** per accedere al programma *Setup*. • Verificare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità disco floppy siano collegati in modo corretto. • Per altre indicazioni sulla risoluzione dei problemi vedere anche a pagina 27. Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.

Caso 4 — Avvio non riuscito continua a pagina seguente ⇨

Il PC Workstation non si avvia correttamente

Caso 4 — Avvio non riuscito

Messaggio di errore...	Intervento...	Messaggio di errore....	Intervento...
	• Verificare che l'unità CD-ROM sia stata rilevata dal programma *Setup*. Premere **F2** per accedere al programma *Setup* • Verificare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente all'unità CD-ROM. • Per altre indicazioni sulla risoluzione dei problemi vedere anche pagina 28.		• Verificare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente all'unità A del disco floppy. • Per altre indicazioni sulla risoluzione dei problemi vedere anche a pagina 27.
	• Verificare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente all'unità disco floppy B. • Per maggiori indicazioni sulla risoluzione dei problemi vedere anche a pagina 27.		• Accertarsi della presenza e della corretta installazione della scheda di terminazione nello slot processore 2 (in un sistema a processore unico).
	• Dopo la sostituzione di una scheda di sistema, viene richiesto il numero di serie (posto sul retro del PC Workstation). Per accedere al numero di serie del sistema, seguire le istruzioni a video.		• Verificare che i dispositivi master e slave per canale IDE siano stati correttamente definiti nel programma *Setup*. Premere **F2** per accedere al programma *Setup* e quindi selezionare IDE.
	Dopo la sostituzione di una scheda di sistema, viene richiesto il nome del prodotto (XU800). Per accedere al nome del prodotto, seguire le istruzioni a video.		• Verificare che la scheda di sistema sia configurata in modo corretto (alimentazione, processore, terminatore, schede PCI, cavi e interruttori). Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema.

Errori di runtime

Durante il normale uso (e l'avvio) del PC Workstation, MaxiLife controlla continuamente i parametri vitali del sistema come: temperatura, cattivo funzionamento delle ventole, cali di tensione, problemi al PLL della scheda di sistema e problemi alla CPU.

Test	Codice errore	Intervento Controllare nell'ordine dato, la connessione del componente corrispondente:
Durante il normale uso del PC, HP MaxiLife controlla continuamente i parametri vitali del sistema. Se si verifica un errore, appare automaticamente sul pannello LCD un messaggio di errore.	***FAN CPU***	Ventola posteriore, scheda di sistema, cavo ventola.
	FAN PCI	Ventola PCI, schede PCI, scheda di sistema, cavo ventola.
	TEMP. CPU	Ventola posteriore, condotto di aerazione, separatore del flusso d'aria[1], scheda di sistema.
	TEMP. PCI	Ventola PCI, separatore del flusso d'aria, condotto di aerazione, scheda di sistema, schede PCI.
	TEMP. DISK	Ventola posteriore, condotto di aerazione, separatore del flusso d'aria, sensore del disco temporaneo, scheda di sistema.
	POWER ERRORS	Alimentatore, VRM, scheda di sistema.
	BAD PLL	Processore, scheda di sistema.

1. Per un migliore raffreddamento, una barra fissa il separatore del flusso d'aria che divide l'interno dello chassis in due zone separate (processore slot PCI).

Per le schermate MaxiLife degli errori prima dell'avvio vedere a pagina 13.

Caso 5 — Video oscurato o immagini rovinate

Premendo il pulsante di accensione, il PC Workstation inizia l'avvio e c'è attività del video, ma quando il sistema operativo comincia a caricarsi, il video si oscura o l'immagina si rovina.

- Il video si oscura.
  oppure
- L'immagine è rovinata

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo....	**Verificare che...**	**Come...**
Il PC Workstation si avvia correttamente, ma quando il sistema operativo inizia a caricarsi, il video si oscura o l'immagine è rovinata.	Il video supporti la risoluzione e la frequenza di aggiornamento scelta. Questo tipo di problema può verificarsi se il PC Workstation è configurato per l'uso con un video e poi ne usa uno diverso.	1 Riavviare il PC Workstation in modalità VGA, quindi accedere a **Schermo-proprietà** in **Avvio, Impostazioni, Pannello di controllo**. 2 Impostare la risoluzione dello schermo e i valori di aggiornamento in modo che possano essere supportati dal proprio video.
Se il video continua a essere oscurato o rovinato		
	Verificare che...	**Come...**
	La scheda video sia inserita correttamente nello zoccolo della scheda di sistema.	1 Seguire le istruzioni della *Nota* precedente per la rimozione del coperchio e lo spegnimento del PC Workstation. 2 Togliere la scheda AGP, poi reinserirla con attenzione nello zoccolo. 3 Rimettere il coperchio e ricollegare i cavi accessori e di alimentazione. Controllare che il PC Workstation si avvii correttamente.
	Il driver del video non è rovinato o male installato.	Installare l'ultimo driver della scheda video, che può essere scaricato dal sito Web di supoprto Kayak all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**, HP Kayak XU800 PC Workstation.

Problemi di configurazione

Se il PC Workstation si avvia normalmente ma presenta problemi nella configurazione delle sue diverse componenti:

Sintomo	Tipo di problema	
Il PC Workstation comincia ad avviarsi, ma a video compare un messaggio di errore dei POST (Power-On Self-Test).	• *Errore del test della CMOS.*	Vedere a pagina 25.
	• *Tastiera o mouse non funzionanti correttamente.*	Vedere a pagina 26.
	• *Il LED dell'unità disco floppy non compare.*	Vedere a pagina 27.
	• *Unità disco rigido, DVD, CD-RW o CD-ROM non accessibile.*	Vedere a pagina 28.
	• *Porte seriale o parallela configurata male.* • *Dispositivi non cablati correttamente.* • *Driver mancanti o non installati correttamente.*	Vedere a pagina 29.
Impossibile spegnere il PC Workstation.		Vedere a pagina 30.
Password dimenticata.		Vedere a pagina 30.
Conflitto di IRQ insorto con l'installazione di una nuova scheda accessoria.		Vedere a pagina 31.
Il PC Workstation ha un problema audio.	• *Audio assente in tutte le applicazioni.* • *Impossibile l'ascolto dei CD-ROM.* • *Suoni digitalizzati non riproducibili.* • *L'uscita audio del microfono è troppo bassa o assente.* • *Il PC Workstation si blocca in registrazione.*	Vedere a pagina 32.
Il PC Workstation ha un problema software.	• *L'applicazione non viene eseguita.* • *Data e ora sono errate.*	Vedere a pagina 33.
Il PC Workstation perde continuamente i suoi parametri di configurazione.		Vedere a pagina 34.
Problemi con il simbolo dell'Euro		Vedere a pagina 35.

Informazioni utili	
Problemi di diagnostica con il BIOS:	
• Aggiornamento del BIOS.	Vedere a pagina 36.
• Ripristino delle impostazioni predefinite del BIOS.	Vedere a pagina 36.
• Azzeramento della CMOS.	Vedere a pagina 37.
• Recupero del BIOS (Modello di crisi).	Vedere a pagina 38.
Interruttori della scheda di sistema.	Vedere a pagina 39.
Uso del programma HP *Setup*.	Vedere a pagina 40.
Diagnostica sulle unità disco con problemi:	
• Unità disco rigido.	Vedere a pagina 41.
• Unità CD-ROM, DVD o CD-RW.	Vedere a pagina 43.
Diagnostica sull'hardware con HP DiagTools.	Vedere a pagina 45.
Recupero del contenuto dell'unità disco rigido.	Vedere a pagina 49.

Errore del test della CMOS

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	Verificare che...	Come...
I POST riportano un errore del test della CMOS, cioè del chip che conserva a computer spento una registrazione dei componenti installati.	La batteria interna funzioni.	1 Impostare l'ora giusta (vedere il manuale del sistema operativo). 2 Spegnere e ***tenere scollegato*** il PC Workstation per un'ora. 3 Riavviare il PC Workstation e controllare che l'ora sia esatta. 4 Se non lo è, sostituire la batteria con una nuova (vedere il capitolo 2 della *Guida d'uso* del PC Workstation).
	La versione del BIOS installato sia quella più recente**.**	Per avere l'ultimo aggiornamento, scaricare l'ultima versione del BIOS dal sito Web Kayak Support: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**, selezionando poi HP Kayak XU800 PC Workstation.
	La scheda di sistema funzioni.	Sostituire la scheda di sistema con una scheda sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		

Errore del test della tastiera o del mouse

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	**Verificare che...**	**Come...**
I POST riportano un errore del test della tastiera o del mouse.	I cavi della tastiera e del mouse siano collegati correttamente.	Inserire i connettori dei cavi sul retro del PC Workstation nel modo corretto aiutandosi con le icone in codice colore che ne facilitano l'identificazione.
	La tastiera sia pulita e i tasti non restino premuti. Il mouse sia pulito.	• Controllare che i tasti siano tutti della medesima altezza e nessuno sia rimasto premuto (tastiera). • Pulire la pallina e i sensori del mouse.
	Tastiera e mouse funzionino.	Sostituire la tastiera o il mouse con una tastiera o un mouse sicuramente funzionanti.
Se il PC Workstation si avvia ma ci sono ancora problemi...		
Può essere necessario aggiornare il BIOS.		Vedere a pagina 36 per istruzioni sull'aggiornamento del BIOS.
Se la tastiera o il mouse continuano a non funzionare		
	Verificare che...	**In caso contrario...**
	La scheda di sistema funzioni.	La scheda di sistema può avere un problema. Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		

Errore del test dell'unità disco floppy

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	Verificare che...	Come...
I POST riportano un errore del test dell'unità disco floppy.	L'unità sia configurata correttamente nel programma *Setup*.	1 Quando compare il messaggio **Premere F2 per entrare in Setup**, premere il tasto **F2**. 2 Controllare che l'opzione **Controller disco floppy** del menu **Avanzate** del *Setup* sia attivata.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	Controllare i cavi dati e di alimentazione (vedere il capitolo 2 della *Guida d'uso* del PC Workstation).
	Il cavo dell'unità funzioni.	Sostituire il cavo dell'unità disco floppy con uno sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation.
	Il dischetto funzioni.	1 Controllare che il dischetto sia del formato previsto e sia correttamente inserito nell'unità. 2 Pulire l'unità disco floppy con l'apposito kit di pulizia. 3 Inserire un disco floppy sicuramente funzionante e vedere se ha problemi.
Se l'unità continua a non funzionare...		
	Verificare che...	**In caso contrario...**
	La scheda di sistema funzioni.	La scheda di sistema può avere un problema. Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		

Errore del test dell'unità disco rigido, DVD, CD-RW o CD-ROM

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	Verificare che...	Come...
I POST riportano un errore dell'unità disco rigido, DVD o CD-ROM	L'unità sia correttamente configurata nel programma *Setup* (vedere a pagina 41 o pagina 43).	1 Spegnere e riaccendere il PC. 2 Quando compare il messaggio **Premere F2 per entrare in Setup**, premere il tasto **F2**. 3 Controllare che l'unità sia attivata e del tipo giusto.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	1 Controllare che i cavi dell'unità siano correttamente collegati (vedere il capitolo 2 della *Guida d'uso* del proprio PC). 2 Chiudere il PC, riaccenderlo e vedere se funziona.
	Il cavo dell'unità funzioni.	1 Sostituire il cavo dell'unità con uno sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation. 2 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare...		
	Lanciare DiagTools per eseguire uno dei test diagnostici sull'hardware (vedere a pagina 46).	
	Verificare che..	**Come...**
	L'unità disco funzioni con HP DiagTools.	1 Sostituire l'unità disco con una sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation. 2 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare...		
Può essere necessario aggiornare il BIOS.		Vedere a pagina 36 per istruzioni sull'aggiornamento del BIOS.
	Verificare che...	**Come...**
	La scheda di sistema funzioni.	1 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation. 2 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC Workstation e l'unità funzionino. 3 Se l'unità funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per altre informazioni.
Compare un avviso S.M.A.R.T. durante i POST.		Si consiglia di: Eseguire un immediato backup dei dati e contattare l'assistenza HP per richiedere un'unità disco rigido di ricambio (vedere a pagina 41).
Se c'è un guasto generale dell'unità disco rigido...		Vedere in "Recupero del contenuto dell'unità disco rigido" a pagina 49.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		

Errore del test della porta seriale o parallela

NOTA

Prima di togliere il coperchio, spegnere sempre il visore e il PC Workstation e scollegare tutti cavi di alimentazione e degli accessori. Al termine dei controlli, chiudere il PC Workstation e ricollegare i cavi di alimentazione e degli accessori. Controllare infine che il PC Workstation si avvii correttamente.

Sintomo...	**Verificare che...**	**Come...**
I POST riportano un errore del test della porta.	La porta sia configurata correttamente nel programma *Setup*.	1 Spegnere e riaccendere il PC Workstation. 2 Quando compare il messaggio **Premere F2 per entrare in Setup**, premere il tasto **F2**. 3 Controllare che la porta sia attivata e l'impostazione relativa alla voce **Porte di I/O integrate** nel menu **Avanzate** sia corretta.
	Tutti i dispositivi siano collegati correttamente e accesi.	1 Inserire i cavi nei giusti connettori del pannello posteriore del PC Workstation. 2 Accendere il PC Workstation e le sue periferiche.
	Siano installati i driver previsti.	Vedere la documentazione della periferica.
Se il PC continua ad avere problemi...		
Può essere necessario aggiornare il BIOS.		Vedere a pagina 36 per istruzioni sull'aggiornamento del BIOS.
	Verificare che...	**Come...**
	La scheda di sistema funzioni.	1 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante dello stesso modello di PC Workstation. 2 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC Workstation funzioni. 3 Se l'unità funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per altre informazioni.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato HP		

Impossibile spegnere il PC Workstation

Sintomo...	Verificare che...	Come...
Il PC Workstation *non* produce alcuna risposta acustica quando si preme il pulsante di accensione, ma non si lascia spegnere.	Tutti i dati siano stati salvati e che si sia usciti da tutti i programmi.	1 Salvare tutti i dati e uscire da tutti i programmi (se possibile). 2 Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC Workstation si spegnerà. 3 Staccare il cavo di alimentazione.

Si è dimenticata la password

NOTA Seguire le istruzioni se le password sono state impostate nel programma *Setup*.

Sintomo...	Soluzione...
E' stata dimenticata la password utente.	1 Spegnere il PC Workstation. 2 Riavviarlo. Se viene richiesta la password, fornire quella dell'amministratore. 3 Quando compare il messaggio **Premere F2 per entrare in Setup**, premere il tasto **F2**. 4 Fornire la password dell'amministratore per accedere al programma *Setup*. 5 Entrare nel menu **Sicurezza**. 6 Entrare nel campo **Imposta password utente** e impostare una nuova password utente che andrà a sostituire quella dimenticata. 7 Premere **Esc** o **F3** o scegliere **Esci dal menu** per salvare la nuova password e uscire dal *Setup*.
E' stata dimenticata la password amministratore.	1 Spegnere il PC Workstation e staccare il cavo di alimentazione. 2 Togliere il coperchio dal PC Workstation. 3 Spostare l'interruttore 3 del blocco interruttori della scheda di sistema in posizione GIU'. 4 Rimettere il cavo di alimentazione e riavviare il PC Workstation. 5 Quando compare il messaggio *Le password sono state cancellate*, spegnere il PC Workstation. 6 Staccare il cavo di alimentazione e rimettere l'interruttore 3 in posizione SU. 7 Rimettere il coperchio sul PC Workstation. 8 Accendere il PC Workstation e fargli completare la routine di avvio. 9 Terminati i POST, premere **F2** quando viene chiesto di usare il programma *Setup*. 10 Impostare le password amministratore e utente. 11 Premere **Esc** o **F3** o scegliere **Esci dal menu** per salvare la nuova password e uscire dal programma *Setup*.

Problema di IRQ

Sintomo...	Soluzione...
E' stata installata una scheda accessoria che non funziona.	Verificare che: 1 La scheda sia correttamente inserita nel suo slot. 2 Non ci siano pin piegati nel connettore. 3 I driver installati siano quelli previsti (vedere il sito Web dell'assistenza). 4 I campi relativi alla scheda del programma *Setup* siano impostati correttamente. 5 La procedura di installazione del software sia stata seguita correttamente.
E' stata installata una scheda audio e compare un messaggio che segnala la mancanza dell'IRQ (Interrupt Request) per la scheda audio.	1 Verificare che sia stata seguita la procedura di installazione della scheda audio acquistata. 2 Disattivare l'audio integrato nel programma *Setup* (vedere le istruzioni nella pagina seguente). 3 Verificare se la nuova scheda accessoria supporta la condivisione degli interrupt ed è possibile implementare un interrupt condiviso (per maggiori informazioni, contattare il costruttore della scheda). 4 Togliere la nuova scheda accessoria.
Se il problema persiste	
	Per le vecchie schede accessorie per Windows NT: 1 Riavviare il PC Workstation e premere **F2** quando compare il messaggio **Premere F2 per entrare in Setup**. 2 Nel menu **Principale**, impostare **Sistema operativo Plug&Play** su **No**. 3 Premere il tasto **F3** per salvare le modifiche e uscire dal programma *Setup*. 4 Ripetere la procedura di installazione della scheda accessoria sotto Windows NT.

NOTA

Normalmente i sistemi operativi Plug and Play come Windows 95 e Windows 98 sono in grado di allocare gli IRQ in base all'hardware installato sul PC Workstation.

Se il PC Workstation ha un problema audio

Sintomo...	Soluzione...
Manca l'audio in tutte le applicazioni.	Se si usa Windows NT 4.0, controllare volume, mute e balance (per maggiori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo). L'assenza di audio può essere causata da conflitti hardware. Tali conflitti possono insorgere quando due o più periferiche competono per l'uso delle stesse linee o degli stessi canali. I conflitti fra l'interfaccia audio e un'altra periferica possono essere causati dalle impostazioni degli indirizzi di I/O o del canale IRQ o DMA. Per risolvere il conflitto, modificare le impostazioni dell'interfaccia hardware o dell'accessorio PCI del sistema (vedere a pagina 31).
Impossibile riprodurre CD-ROM audio o multimediali.	Controllare che il volume dell'unità CD-ROM sia impostato correttamente o che il suo cavo audio sia collegato al connettore della scheda di sistema. Se si usano cuffie o altoparlanti, controllare che siano collegati correttamente (per informazioni sul collegamento degli accessori audio, vedere la *Guida d'uso* del PC).
Impossibile riprodurre suoni digitalizzati a 8 o 16 bit.	La causa può essere il canale DMA selezionato o un conflitto di interrupt. Cambiare l'IRQ o il canale DMA dell'interfaccia audio usando il software di controllo dell'audio del proprio sistema operativo (vedere a pagina 31).
L'ingresso audio da microfono è troppo basso o manca del tutto.	Controllare che le specifiche del microfono soddisfino i requisiti dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere di tipo electret a 600 ohm.
Crepitii durante il riascolto.	I crepitii sono di solito dovuti all'incapacità del PC di trasferire i campioni audio entro il tempo previsto. Una soluzione può essere quella di abbassare la velocità di campionamento. La registrazione e il riascolto a 22 kHz richiede meno risorse del sistema di quelle necessarie per eseguire le stesse operazioni a 44 kHz.
Il PC si blocca durante la registrazione.	L'audio digitale non compresso può arrivare a riempire il disco rigido. Per esempio, un minuto di audio stereo registrato a 44 kHz occupa circa 10,5 MB. Prima di registrare, controllare che il disco rigido abbia spazio sufficiente. La compressione dei dati può ridurre lo spazio occupato. La compressione hardware A-law e m-law usata dall'interfaccia audio permette di campionare l'audio a una risoluzione di 16 bit, ma genera la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.
La nuova scheda audio integrativa non funziona.	Se si installa una scheda audio integrativa, è necessario disattivare le funzioni audio integrate nel PC Workstation. L'operazione può essere eseguita in uno dei modi seguenti: Dal programma *Setup*, premere **F2** quando appare il logo Kayak immediatamente dopo il riavvio, poi nel menu **Avanzate** impostare su **Disattiva** la voce **Interfaccia audio integrata**. Per disattivare l'audio integrato (sotto Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0), selezionare **Pannello di controllo** nel menu Avvio o Start, fare clic su **Multimedia** ⇨ **Avanzate**. Fare clic sull'icona **Audio** e selezionare **Non usare le funzioni audio** sul pulsante del dispositivo.

Il PC Workstation ha un problema software

Sintomo...	Soluzione...
La spia di alimentazione **verde** è accesa, ma una parte del software non viene eseguito.	• Consultare la documentazione dell'applicazione e/o quella del sistema operativo per maggiori informazioni. • Se il software viene eseguito ma non correttamente, provare a salvare i dati non ancora salvati, quindi chiudere l'applicazione e rilanciarla. Se continua a non funzionare, riavviare il PC Workstation e rilanciare il software. • Reinstallare il software. • Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza del produttore del software.
La data e l'ora non sono esatte.	La data e l'ora possono non essere esatte per questa ragione: • Si è passati dall'ora solare all'ora legale o viceversa. Per cambiare la data e l'ora, usare le funzioni del sistema operativo o del programma *Setup*. Se necessario, installare una nuova batteria (vedere il capitolo 2 della *Guida d'uso*).
Se ci sono ancora problemi software...	
	Lanciare HP DiagTools per controllare la configurazione hardware (vedere a pagina 45).

Se l'orologio del PC Workstation non mantiene l'ora esatta

ATTENZIONE

Se la batteria è installata male può esplodere. Per la propria incolumità, non ricaricare, disassemblare o bruciare la vecchia batteria e sostituirla sempre con una dello stesso tipo o raccomandata dal costruttore. La batteria è al litio e non contiene metalli pesanti. Per proteggere l'ambiente, non gettarla nei rifiuti domestici, ma restituirla al negozio dove è stata acquistata, al rivenditore da cui è stato acquistato il PC Workstation o ad HP, in modo che possa essere riciclata o smaltita in modo da non danneggiare l'ambiente. La restituzione delle batterie è gratuita.

Se il PC Workstation continua a perdere i suoi parametri di configurazione, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. In questo caso usare una batteria al manganese/litio a bottone CR2032, disponibile presso quasi tutti i rivenditori di PC Workstation.

Per sostituire la batteria:

1. Staccare il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione in rete dal PC Workstation.
2. Togliere il coperchio dal PC Workstation.
3. Estrarre la vecchia batteria facendola scorrere da sotto il fermo.
4. Mettere la nuova batteria nell'apposito supporto e controllare che si assesti perfettamente e che il fermo assicuri saldamente la batteria.
5. Rimettere il coperchio e ricollegare tutti i cavi dati e di alimentazione.
6. Lanciare il programma *Setup*, premendo all'avvio il tasto **F2**, e riconfigurare il PC Workstation.

Problemi con il simbolo dell'Euro

Se la tastiera ha un tasto per il simbolo dell'Euro, si noti che esso può essere usato solo con i sistemi operativi e le applicazioni che lo supportano.

- Solo i sistemi operativi più recenti, come Windows 98, permettono di utilizzare il simbolo Euro (solo in alcune lingue).
- Non tutte le applicazioni supportano il simbolo dell'Euro.
- Non tutti i font contengono il carattere Euro.

Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT

Windows NT 4.0 e Windows 95 non integrano funzioni per il riconoscimento del simbolo dell'Euro. Per maggiori informazioni sull'attivazione del simbolo dell'Euro, vedere il sito Web di Microsoft: **`www.microsoft.com/windows/euro.asp`**

Configurazione della tastiera

Per configurare la tastiera, selezionare **Impostazioni** ⇨**Pannello di controllo** nel menu **Start** o **Avvio**. Fare doppio clic su **Tastiera** e selezionare la scheda **Lingua** nella finestra **Proprietà - Tastiera**. Fare clic su **Aggiungi**, selezionare il paese desiderato e fare clic su **OK**. Fare di nuovo clic su **OK** per uscire da **Pannello di controllo**.

Problemi con il BIOS

Il BIOS è un insieme di routine che definiscono le caratteristiche operative fondalmentali del PC Workstation. Molti dei problemi del PC Workstation possono essere risolti aggiornando (flashing) il BIOS (Basic Input Output System).

NOTA

Prima di eseguire qualsiasi modifica del BIOS si raccomanda di prendere nota della configurazione del sistema.

Aggiornamento del BIOS

La versione più recente del BIOS di sistema (operazione di flashing standard) per il PC Workstation può essere scaricata dal sito Web Support di HP all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**. Assieme ai file del BIOS e all'utilità di flashing il sito contiene le istruzioni di aggiornamento.

Ripristino delle impostazioni predefinite del BIOS

Molti errori hardware possono dipendere dal BIOS e dai parametri di configurazione. Se si teme che le impostazioni del BIOS non siano corrette, ripristinare quelle originali nel modo seguente:

1. Premere F2 quando, dopo il riavvio del PC Workstation per accedere al programma *Setup*, compare il logo "Kayak".
2. Premere F9 per caricare le impostazioni predefinite dal programma *Setup*.
3. Impostare su Sì la voce "Ripristina dati di configurazione" del menu Principale.
   Prima di apportare qualsiasi modifica al BIOS si raccomanda di prendere nota della configurazione di sistema.

Azzeramento della CMOS

1 Spegnere il PC Workstation, staccare il cavo di alimentazione e i cavi dati e togliere il coperchio.
2 Spostare l'interruttore 4 della scheda di sistema su GIU' per azzerare la memoria CMOS.
3 Rimettere il coperchio e ricollegare solo il cavo di alimentazione.
4 Riavviare il PC Workstation. Comparirà un messaggio simile a questo:

"Configuration has been cleared.
You can now:
Switch off the PC Workstation and remove the cover.
Reset the "Clear Configuration" switch to OFF (Up).
Replace the cover.
Switch on the PC Workstation and allow it to startup.
To modify the default configuration information:
press [F2] when prompted during self-test (POST), to enter Setup."

5 Spegnere il PC Workstation, staccare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio.
6 Spostare l'interruttore 4 della scheda di sistema nella posizione SU per conservare la configurazione.
7 Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi dati.
8 Accendere il PC Workstation. Lanciare il programma *Setup* premendo F2. Premere quindi F9: i valori predefiniti della CMOS verranno scaricati e salvati automaticamente.
9 Premere Esc per salvare la configurazione e uscire dal programma *Setup*.

Recupero del BIOS (modalità di crisi)

Se per qualche ragione il BIOS si rovina e non è possibile eseguire il flashing standard, il ripristino del BIOS può essere eseguito adottando una modalità di recupero straordinaria che prevede le operazioni seguenti:

1 Formattare un nuovo disco floppy.
2 Copiare i file del BIOS sul disco floppy.
3 Chiudere la sessione di lavoro sul PC Workstation.
4 Spegnere il PC Workstation e staccare il cavo di alimentazione.
5 Togliere il coperchio.
6 Spostare l'interruttore 1 in GIU'.
7 Inserire il disco floppy nell'apposita unità.
8 Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il PC Workstation.
9 Il PC Workstation si avvia dal disco floppy e aggiorna il BIOS. Si noterà però che durante il flashing, lo schermo rimane oscurato mentre MaxiLife visualizza sul pannello LCD il messaggio "RECOVERY MODE".
10 Il processo di recupero è terminato quando si odono quattro bip in sequenza.
11 Spegnere il PC Workstation e togliere il disco floppy dall'unità e il cavo di alimentazione dalla presa.
12 Riportare l'interruttore 1 in SU.
13 Rimettere il coperchio, ricollegare il cavo di alimentazione e riavviare il PC Workstation.

Interruttori della scheda di sistema

La scheda di sistema contiene dieci interruttori di configurazione. Alcuni di essi sono riservati (interruttori 2, 5, 6, 8, 9, 10) e non devono essere modificati, pena un guasto generale del sistema.

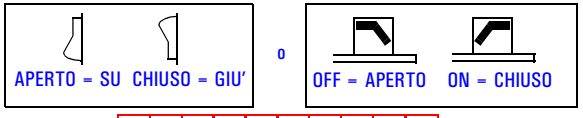
Interruttore	Posizione predefinita	Funzione:
1	SU	Attiva la modalità normale. GIU' attiva la modalità di recupero del BIOS al primo avvio.
2	SU	Riservato. **Non cambiare l'impostazione**
3	SU	Attiva le password utente e amministratore di sistema. GIU' azzera le password al primo avvio.
4	SU	Conserva la memoria CMOS. GIU' azzera la memoria CMOS al primo avvio.
5	SU	Entrambi riservati. **Non cambiare le impostazioni**
6	GIU'	
7	GIU'	Attiva l'accensione da tastiera. SU disattiva l'opzione.
8	GIU'	8 e 10 riservati. **Non cambiare le impostazioni.**
9	GIU'	
10	SU	

NOTA

Le posizioni degli interruttori possono anche essere interpretate nel modo seguente: SU = Aperto = Spento (disattivato), GIU' = Chiuso = Acceso (attivato).

Tipi di interruttori

Sul *PC Workstation HP Kayak XU800* possono essere utilizzati due tipi di interruttori per scheda di sistema.



	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
APERTO = SU	X					X	X	X	X	X
CHIUSO = GIU'		X	X	X	X					

Uso del programma HP Setup

Il programma *Setup* permette di vedere e modificare la configurazione del PC Workstation, come le password e l'ordine di avvio dei dispositivi. Per controllare la configurazione, attenersi alle istruzioni che seguono.

Per prima cosa accendere o riavviare il PC Workstation

Se il PC Workstation è spento, accendere prima il video e poi il PC Workstation.

Se il PC Workstation è già acceso, salvare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviarlo. Sotto Windows NT 4.0, Windows 95 o Windows 98, usare il comando **Chiudi sessione ⇨Riavvia il sistema** nel menu **Start** o **Avvio**. Il comando fa uscire automaticamente dal sistema operativo e riavvia il PC Workstation.

Per entrare nel programma Setup

Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** mentre a video è visualizzato il logo "*Kayak*".

Altri interventi di diagnostica sulle unità disco

Il paragrafo fornisce ulteriori informazioni su come risolvere i problemi riguardanti le unità disco o le schede accessorie.

ATTENZIONE

Prima di togliere il coperchio per controllare le connessioni dei cavi o le impostazioni dei ponticelli, staccare sempre il cavo di alimentazione e tutti i cavi di telecomunicazioni.
Per evitare le scosse o danni agli occhi prodotti dalla luce al laser, non aprire il contenitore dell'unità CD-ROM. L'unità CD-ROM è infatti affidata alla esclusiva manutenzione da parte di personale specializzato. I requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda sono riportati sull'etichetta del CD-ROM. Questo PC Workstation è un prodotto al laser di classe 1. Non eseguire alcuna regolazione sull'unità laser.

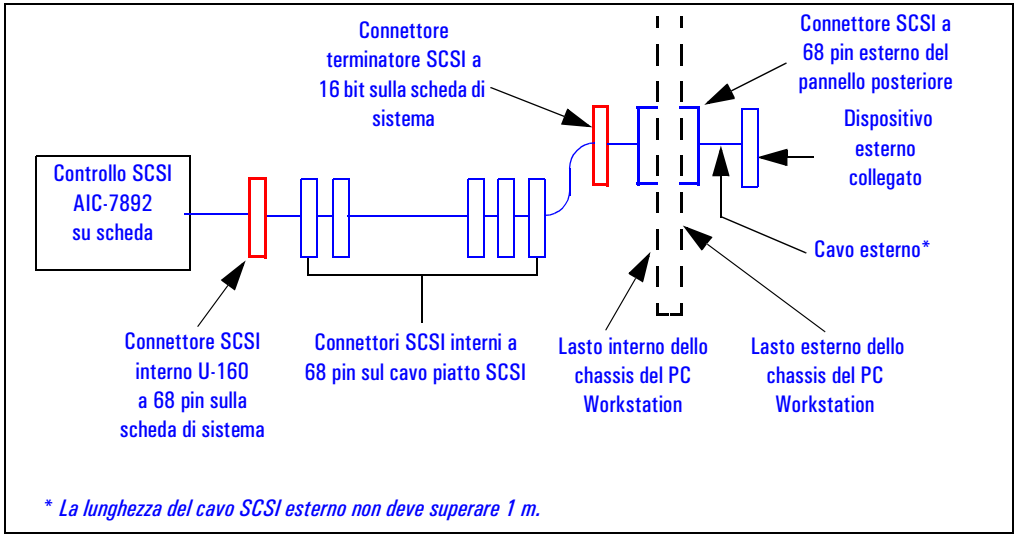
Se il disco rigido ha un problema

1 Se compare un messaggio S.M.A.R.T. generato da TopTools o durante i POST, significa che potrebbe essersi verificato un guasto all'unità disco rigido. Eseguire un immediato backup dei dati e contattare l'assistenza HP.
2 Controllare che i cavi di alimentazione e dati dell'unità siano collegati correttamente (vedere il capitolo 2 della Guida d'uso per maggiori informazioni su cavi e connettori).
3 Controllare che nel menu **Avvio** (boot) del programma *Setup*, accessibile premendo **F2** all'avvio, non sia stato disattivato l'avvio da disco rigido.
4 Controllare che l'unità disco rigido sia stata rilevata (vedere il sottomenu **Unità disco rigido** nel menu **Avvio** del programma *Setup*, cui si accede premendo il tasto **F2** all'avvio).
5 Lanciare ScanDisk e Disk Defragmenter per vedere se rilevano l'eventuale guasto al disco rigido. Per accedere alle due utilità, selezionare **Programmi** ⇨ **Accessori** ⇨ **Utilità di sistema** nel menu **Avvio**.
6 Eseguire i test IDE o SCSI selezionando la voce **Test di sistema avanzato** di HP DiagTools (descritti a pagina 45).

Se l'unità disco SCSI non è disponibile

Se l'unità disco rigido SCSI non viene riconosciuta né durante l'avvio del sistema né nel corso del normale utilizzo, controllare che il cavo SCSI interno sia collegato a quanto segue:

a Connettore SCSI U-160 interno sulla scheda di sistema posto vicino agli interruttori della scheda di sistema.
b Terminatore SCSI a 16 bit posto sulla scheda di sistema dietro il processore.
c Connettore SCSI esterno nello chassis posteriore (i dispositivi SCSI esterni sono collegati al connettore SCSI situato sul pannello posteriore del PC Workstation).



Verifica della configurazione SCSI

Il programma di configurazione SCSI Adaptec permette di visualizzare e cambiare la configurazione predefinita e tutti i dispositivi SCSI collegati. Per accedere al programma di configurazione SCSI premere il tasto F6 quando appare il messaggio **`Press F6 for SCSISelect(TM) Utility !`** (subito dopo la schermata di avvio "*Kayak*"). Seguire le istruzioni a video per configurare i dispositivi SCSI.

NOTA

A ogni dispositivo SCSI ***deve*** essere assegnato un ID SCSI diverso.

Se la spia di attività del disco rigido non funziona

Se la spia di attività del disco rigido non lampeggia quando il PC Workstation sta accedendo all'unità disco rigido:

1 Controllare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente connesso alla scheda di sistema.
2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano connessi in modo corretto.

Se l'unità CD-ROM, DVD o CD-RW ha un problema

L'unità CD-ROM, DVD o CD-RW non funziona

1 Controllare che nell'unità sia inserito un supporto.
2 Controllare che tutti i cavi (audio, dati e di alimentazione) siano stati collegati in modo corretto sia all'unità che alla scheda di sistema.
3 Controllare che l'unità sia stata rilevata nel programma *Setup,* cui si accede premendo il tasto **F2** all'avvio). Nel campo **Master secondario IDE** o **Slave secondario IDE** deve apparire un'unità.
4 Se si vuole avviare il PC dal CD-ROM, mettere **CD-ROM** prima di **HDD** in *Setup* (vedere il sottomenu **Priorità dei dispositivi di avvio** nel gruppo di menu **Avvio** del programma *Setup*).

NOTA

Per eseguire i test di accesso e di utilizzo sull'unità CD-ROM, è possibile usare HP DiagTools. Per maggiori istruzioni sull'uso di HP DiagTools, vedere a pagina 23.

L'unità DVD non legge il video DVD

1 Controllare che il disco DVD che si vuole leggere e l'unità DVD abbiano lo stesso codice regionale.

NOTA

L'impostazione del codice regionale dell'unità DVD viene stabilito dal primo disco DVD che si inserisce nell'unità.

2 Controllare che sul sistema sia installato un decodificatore MPEG di software.

L'unità CD-ROM, DVD o CD-RW è inattiva

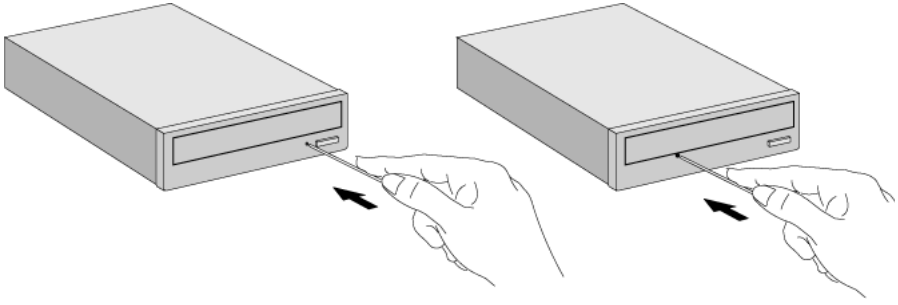
Se l'unità non sembra funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità o sulla lettera assegnata all'unità dal sistema operativo.

L'unità CD-ROM, DVD o CD-RW non si apre

Se si ha difficoltà a togliere un disco dall'unità (per esempio durante un'interruzione della corrente), è possibile usare il pulsante di espulsione manuale.

Per esempio, per togliere un CD-ROM usando il pulsante di espulsione manuale:

1 Con una punta fine e rigida, come l'estremità di una graffetta, spingere il pulsante di espulsione manuale dell'unità. Le figure riportate sotto mostrano le due possibili posizioni del pulsante di espulsione manuale.



2 L'unità CD-ROM verrà sbloccata, aprendosi lentamente. Tirarla dolcemente in avanti finché non si apre del tutto e togliere il CD.

3 Per chiudere l'unità, spingerla dolcemente senza esercitare alcuna pressione. L'unità potrebbe non chiudersi completamente finché non è del tutto funzionante (per esempio, quando ritorna la corrente).

Risoluzione dei problemi con HP DiagTools

HP DiagTools è un'utilità accurata e affidabile che aiuta a diagnosticare qualsiasi problema legato all'hardware. Con HP DiagTools è possibile:

- Controllare la configurazione hardware e verificare che funzioni correttamente.
- Verificare ogni singolo componente hardware.
- Diagnosticare i problemi legati all'hardware.
- Ottenere una configurazione hardware completa.
- Fornire precise informazioni a un responsabile dell'assistenza HP in modo che possa risolvere qualsiasi problema in modo veloce ed efficace.

Per maggiori informazioni relative all'utilità, consultare la guida Hardware Diagnostics User's Guide, disponibile nel sito Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat) .

Come ottenere HP DiagTools?

HP DiagTools è disponibile:

- Nella partizione delle utilità HP sull'unità disco rigido.
- Sul *CD-ROM di recupero e creazione immagine* fornito con il computer acquistato.
- Sul *CD-ROM di HP DiagTools* scaricabile dal sito Web HP all'indirizzo **`http://www.hp.com/desktops/diagtools`**

Prima di usare HP DiagTools

Decidere come verrà eseguito il programma di diagnostica: usando la partizione delle utilità HP sull'unità disco rigido oppure uno dei CD-ROM in opzione. Si raccomanda di controllare le seguenti impostazioni nel programma Setup:

❒ Nel menu principale di Setup, la voce di selezione del sistema operativo (PnP O/S) è impostata su "No". Tale voce deve essere impostata su "No" sia per i sistemi operativi plug-and-play (per esempio, Windows 95 e Windows 98) che per gli altri (Windows NT 4.0 non è un sitema plug-and-play).

Se il programma di diagnostica viene eseguito da uno dei CD-ROM, è necessario controllare anche le impostazioni seguenti.

- ❒ Nel menu Sicurezza, impostare tutte le voci di Protezione hardware su “Attivato” o “Disattivato” (a seconda dei casi). Controllare inoltre che l’avvio dall’unità CD-ROM sia attivato.
- ❒ In Avvio, il CD-ROM è configurato per avviarsi prima del disco rigido nell’elenco delle priorità dei dispositivi di avvio.

Per modificare le impostazioni sopra citate, è necessario disporre della password dell’amministratore. Si raccomanda inoltre di annotare tutte le modifiche apportate al programma *Setup*.

Avvio di HP DiagTools

Dall’unità disco rigido (partizione delle utilità HP):

1. Chiudere tutte le applicazioni se non lo si è già fatto.
2. Chiudere la sessione del PC selezionando l’opzione di riavvio.
3. Quando appare il logo di avvio di Kayak, verrà visualizzato per alcuni secondi il seguente messaggio : `“Premere <F10> per avviare la diagnostica hardware oppure qualsiasi altro tasto per procedere”.`
   Premere il tasto F10 per avviare HP DiagTools.
4. All’avvio, DiagTools visualizza una schermata di benvenuto. Eseguire i test diagnostici seguendo le istruzioni a video. I vari test disponibili sono descritti a pagina 47.

Sia dal *CD-ROM di recupero e creazione immagine* che dal *CD-ROM di HP DiagTools*:

1. Inserire il CD-ROM nella relativa unità e riavviare il computer.
2. Premere il tasto F8 per selezionare l’unità CD-ROM dall’elenco delle priorità di avvio dei dispositivi.
3. Il PC Workstation si avvia dal CD-ROM.
   Se si usa il *CD-ROM di recupero e creazione immagine*, compare un menu. Selezionare l’esecuzione di DiagTools.

4 All'avvio, DiagTools visualizza una schermata di benvenuto. Per eseguire i test diagnostici, seguire le istruzioni a video. I vari test disponibili sono descritti qui di seguito.

Test hardware di HP DiagTools

HP DiagTools è in grado di eseguire i test seguenti:

- *Rilevamento dell'hardware*. Rileva automaticamente la completa configurazione hardware del sistema (compresi il modello e la versione del PC Workstation, il tipo di processore, la memoria cache, la versione del BIOS, la capacità totale della memoria principale, la lista dei dispositivi IDE o SCSI, l'adattatore video, la scheda audio, la tastiera e il controller USB) e stabilisce quali test eseguire.
- *Test di sistema di base*. Verificano automaticamente (non è richiesto nessun input dell'utente) il corretto funzionamento di vari componenti hardware del PC Workstation. Se viene visualizzato un messaggio di richiamo, usare i test di sistema avanzati per risalire all'errore. Si può inoltre creare un tagliando di assistenza contenente una registrazione della configurazione del sistema e i risultati dei test, descritta alla pagina seguente.
- *Test di sistema avanzati*. Eseguono una verifica indipendente di un determinato componente hardware del PC Workstation. Per questa ragione, i test sono più approfonditi rispetto ai test di sistema di base. E' inoltre importante notare che i test di sistema avanzati possono essere eseguiti solamente dopo il completamento dei test di sistema di base. Ogni test viene selezionato nel menu della schermata in linea e può essere ripetuto all'infinito.
  Per esempio, se sussiste un dubbio relativo all'unità disco rigido, selezionare il test di tale unità e in seguito una delle opzioni proposte. Se un test non viene superato, si può creare un tagliando di assistenza, descritto qui di seguito.

Per maggiori informazioni sui test e i codici di errore sopra menzionati, consultare la guida Hardware Diagnostics User's Guide, disponibile nel sito Web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

Creazione di un tagliando di assistenza

Per effettuare una completa registrazione della configurazione del sistema e dei risultati dei test, è necessario creare un tagliando di assistenza.

Se HP DiagTools è stato avviato dall'unità disco rigido, per registrare il file del tagliando di assistenza è necessaria un'unità disco floppy . Se invece è stato avviato da uno dei CD-ROM, il file del tagliando può essere creato sia sull'unità disco rigido che su quella floppy. E' inoltre possibile visualizzare o stampare il file del tagliando di supporto usando il programma "Support Ticket Viewer".

Il file del tagliando di assistenza può essere inviato al responsabile locale dell'assistenza HP, via e-mail o fax .

Reimpostazione dei valori di *Setup*

Una volta completata la procedura, e prima di riavviare il computer, tutte le impostazioni che sono state modificate nel programma *Setup* devono essere riportate al loro valore originale. L'impostazione di valori errati può causare un'interruzione del sistema di avvio. In tal caso, premere il tasto F9 mentre si è nel programma *Setup* per caricare i valori predefiniti.

Il programma rileva automaticamente la configurazione hardware completa del sistema prima dell'esecuzione di qualsiasi test.

Recupero del contenuto dell'unità disco rigido

Nel caso improbabile di un guasto al disco rigido, il sistema operativo e il software precaricati del PC possono essere recuperati usando *PC Image Engineer — CD-ROM di recupero e creazione immagine*[1] fornito con il PC Workstation. Qui di seguito sono descritte alcune delle funzioni disponibili sul CD-ROM:

- Recupero completo: Ripristina il sistema operativo, le unità, i programmi e la Special Disk Partition predefiniti. Inoltre, il recupero completo cancella automaticamente gli eventuali virus presenti nel Master Boot Record. E' importante notare, tuttavia, che la funzione riformatta l'unità disco rigido. Si raccomanda vivamente, se possibile, di salvare ***tutti*** i file di dati e le installazioni software.
- Recupero minimo: Ripristina unicamente il sistema operativo e il driver SCSI per l'accesso all'unità disco rigido SCSI.
- Recupero parziale: Ripristina i singoli driver forniti in un'area "sfogliabile" del CD-ROM.
- Copia i file master del sistema operativo: Da usare quando Windows richiede di inserire il supporto del sistema operativo durante l'installazione di altri driver.
- HP DiagTools: Controlla la configurazione e il funzionamento del sistema operativo (vedere anche a a pagina 45).

NOTA

I software installati sul PC Workstation dopo l'acquisto e i dati personali generati da applicazioni installate sul PC Workstation non rientrano nel processo di recupero. Durante l'uso dell'opzione Recupero completo, tutto l'hardware installato nel PC Workstation dopo l'acquisto richiede la reinstallazione dei driver necessari. In caso di hardware rimosso, possono essere tolti i driver inutili.

Per informazioni su come eseguire un recupero, un potenziamento o un downgrade, consultare la Guida d'uso di Kayak fornita con il PC Workstation.

1. Alcuni modelli non prevedono la consegna del *CD-ROM di recupero e creazione immagine*. Se non si dispone del CD-ROM, reinstallare il sistema operativo dal CD-ROM fornito a tale scopo con il PC Workstation. I driver che devono essere reinstallati possono essere scaricati dal sito di assistenza HP all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Recupero dei driver precaricati

Il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* può essere usato per reinstallare i driver forniti con il PC Workstation. Inserire il CD-ROM nell'apposita unità. Si visualizzerà automaticametne un file HTML. Con il browser Web, navigare nel CD-ROM finché non si trovano i driver appropriati, quindi, installarli eseguendo il programma di installazione corrispondente direttamente dal CD-ROM.

Reinstallazione del Service Pack di Windows NT

Se si usano le opzioni Recupero completo o Recupero minimo, il Service Pack fornito con il PC Workstation viene installato automaticamente.

Sostituzione del disco rigido

Se il disco rigido è guasto e non può più essere usato, sostituirlo con una nuova unità disco rigido. Per maggiori informazioni sull'installazione delle unità disco rigido, consultare il *capitolo 2 della Guida d'uso del PC Workstation*.

Se l'unità disco rigido di sostituzione è completamente nuova, è necessario creare partizioni e formattare l'unità usando il *CD-ROM di recupero e creazione immagine*.

Altre fonti di informazione

Supporto in linea per la risoluzione dei problemi

Il sito Web di assistenza HP fornisce un'ampio materiale di supporto che aiuta a risolvere i problemi del PC Workstation:

- Documentazione per il PC Workstation (descritta sotto)
- Aggiornamenti del BIOS (incluso il programma di potenziamento e le istruzioni)
- Gli ultimi driver e programmi software

Per visitare il sito Web di supporto HP, collegarsi all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Panoramica sull'insieme della documentazione

Dal sito Web HP è possibile scaricare gratuitamente la documentazione per il PC Workstation acquistato. I documenti forniti sono in formato PDF (Adobe Acrobat) e sono scaricabili dal sito Web HP all'indirizzo:

`www.hp.com/go/kayaksupport`.

I documenti forniti dal sito comprendono:

- La *Guida d'uso*—descrive come impostare per la prima volta il PC Workstation e contiene informazioni su come installare e sostituire i componenti hardware.
- Le *Informazioni tecniche*—forniscono informazioni dettagliate sul PC Workstation acquistato, inclusi:
  gli IRQ, i DMA, e gli indirizzi di I/O.
- *Service Handbook Chapters*—fornisce informazioni sulla sostituzione di parti, compresi i numeri di parte HP.
- Il *Technical reference manual*—contiene informazioni tecniche sui componenti del sistema, come la scheda di sistema, il set di chip e il BIOS.
- La *Guida alla risoluzione dei problemi*—questa guida in linea.

Nel sito Web HP sono disponibili ampie informazioni sull'assistenza e i servizi forniti da HP. Per una lista completa di tutti i servizi disponibili, collegarsi all'indirizzo: **`www.hp.com/go/kayak`**.

Servizi di informazione e assistenza HP

Per maggiori informazioni sull'assistenza e sui servizi HP, visitare il sito Web di assistenza HP all'indirizzo:**`www.hp.com/go/kayaksupport`**.

Prima di contattare il centro di assistenza HP

Prima di contattare l'assistenza HP, si raccomanda di annotare alcune delle informazioni menzionate sotto. Così si permette al centro di assistenza HP di trattare il nostro problema in modo veloce ed efficace.

Descrizione del PC	
N. di modello	Vedere etichetta sul lato destro del PC.
N. di serie	Vedere etichetta sul lato destro del PC.
RAM • N. di megabite installati • RAM HP o di altra marca	RAM • Le RAM non HP possono causare problemi di compatibilità. La quantità di RAM è visualizzata nel menu Informazioni sul sistema "Sys Info" del pannello di stato LCD. • Le RAM non HP possono causare problemi di compatibilità. • HP supporta e raccomanda unicamente l'uso di moduli di memoria HP.
Domanda o problema	
Scrivere una breve descrizione del problema	
Frequenza	Con quale frequenza si è verificato il problema?
Durata del funzionamento	Per quanto tempo il PC ha funzionato normalmente?
Recenti modifiche apportate al PC	Il PC ha recentemente subito alcune modifiche?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione del BIOS è visualizzata nel menu principale del programma *Setup*, cui si accede premendo il tasto **F2** duante l'avvio.
Sono stati cambiati i parametri del BIOS?	Il problema si è verificato dopo aver apportato delle modifiche al BIOS usando *Setup*?
Elencare slot e interruttori usati da altre schede (LAN, audio e SCSI)	*Per il controllo degli interrupt. Per gli IRQ, eseguire DiagTools (vedere a pagina 45).*
Sistema operativo	
Il sistema operativo è quello precaricato?	
Se non lo è, qual è la sua versione?	*Selezionare Impostazioni ➪ Pannello di controllo dal menu Avvio o Start, quindi fare clic sull'icona del sistema. La versione del sistema operativo viene visualizzata sotto Sistema.*
Sono apparsi messaggi di errore di sistema?	Annotare il testo esatto del messaggio di errore.
Sono apparsi errori dei POST? Il test controlla tutti i componenti installati.	Gli errori dei POST vengono visualizzati sullo schermo del video oppure segnalati da codici acustici.